

MANAGER-LEADER : EXPLOITEZ LE FEEDBACK OU LE RECADRAGE



1 jour en salle ou 2x1/2 journées à distance (7 heures)

PROGRAMME

1- Le Manager-Leader et les Différents entretiens

- Lister les entretiens sous la responsabilité du Manager-Leader

Partage d'expérience sur le vécu de Manager-Leader ou de Collaborateur.trice

2- Feed-Back, Recadrage ou Sanction : que choisir?

- Différencier ces 3 types d'entretiens par leurs objectifs
- Utiliser le bon entretien selon les situations

Mise en situation et Exercice Pratique « Choisir face à une situation »

3- Le Feed-back : un geste efficace s'il est bien structuré

- Décrire les étapes d'un feed-back réussi
- Différencier le feedback constructif du feedback positif
- Réaliser un feed-back en situation terrain avec une posture adaptée

Mise en situation et Training Coaché « Faire un feed-back à Michel »

4- Entretien de Recadrage : outil de développement

- Détailler les étapes de l'entretien de recadrage
- Préparer et Réaliser un entretien de recadrage pour cadrer ET développer son.a collaborateur.trice

Mise en situation et Training Coaché « Recadrer Michel qui n'a pas atteint un objectif donné »

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Optimiser la réalisation de ses Feedbacks et ses entretiens de recadrage
- Développer ses collaborateurs.trices grâce à ces 2 types d'échange
- Renforcer ma posture de Manager-Leader

INTERVENANTS

Vincent Bourdin forme et accompagne les leaders pour faciliter et optimiser l'accompagnement de leurs équipes. Orienté sur l'humain, il prône un leadership bienveillant, nécessitant attention à l'Autre et exigence de l'Autre.

PUBLIC

Toute personne qui sera amenée à réaliser ces types d'entretien dans le cadre de l'accompagnement de son équipe.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis particulier

TARIF INTER

575€ HT par personne (en présentiel ou à distance – 4 personnes minimum inscrites)
725€ HT par personne pour 2x1/2 journées (uniquement à distance – 4 personnes minimum inscrites)

TARIF INTRA

nous consulter.
Financement OPCO possible

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION ★★★

Nous favorisons l'expérimentation, la pratique, sur la base d'apports complémentaires aux connaissances du groupe.

- Apports théoriques et méthodologiques
- Capitalisation sur les meilleures pratiques
- Jeux de rôles, Mises en situation, et Échanges
- Remise d'un support pédagogique
- Quiz des compétences en amont et en aval de la formation
- Évaluation lors des activités
- Évaluation à chaud : Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Évaluation à froid : Questionnaire à 3 mois de la formation (en Option)

ACCESSIBILITÉ

Nous portons une attention particulière à ce que nos formations puissent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous restons à votre écoute pour étudier toute demande et adapter notre pédagogie.